

Indice

Introduzione	5
Ufficio del Difensore civico regionale	7
Coordinamento Regionale dei Centri Servizi per il Volontariato	9
I PARTE – La voce dei Centri Servizio per il Volontariato nella collaborazione con la difesa civica	
SVEP – CSV di Piacenza Carla Chiappino e Laura Sacchi	13
Forum Solidarietà – CSV di Parma Rossana Belletti	16
DarVoce – CSV di Reggio Emilia Lucia Piacentini	18
Centro di Servizio per il Volontariato di Modena Chiara Rubbiani	21
VOLABO – CSV di Bologna Cinzia Migani, Luca Masi, Chiara Zanieri, Paola Atzei e Michela De Falco	25
Agire Sociale, CSV di Ferrara Anna Guarnieri	29
ASS.I.PROV, CSV di Forlì Cesena Gilberto Bagnoli	32
Volontarimini, CSV di Rimini Maurizio Maggiori e Simona D’Alonzo	34
II PARTE - Le principali iniziative sui territori	
L’impatto della crisi nella tutela dei diritti Bologna, 21 novembre 2012	39

Advocacy. Proporre diritti da volontari per la comunità Modena, 5 febbraio 2013	56
La cella è in piazza... a Ferrara 30 settembre – 9 ottobre 2011	65
Tentativo di decalogo per una convivenza interetnica Piacenza, 27 settembre 2011	70
La disabilità tra diritti sanciti e sfide quotidiane Rimini, 27 novembre 2012	83
Servizio di difesa civica per le persone con disabilità Reggio Emilia	
Conclusioni	97
Il volontariato e la difesa civica. Considerazioni e orientamenti di lavoro Simona Nicolini – CSV di Modena	99
Il diritto dei cittadini a una buona amministrazione, e il contributo del Terzo Settore Daniele Lugli	107
Allegati	113
All. 1. Le iniziative realizzate (2011 – 2013)	115
All. 2. Il Difensore civico regionale, un servizio per associazioni e cittadini. Due giornate di formazione per operatori CSV	119
All. 3. Protocollo d'intesa tra il Coordinamento Regionale dei Centri Servizio per il Volontariato e il Difensore civico della Regione Emilia – Romagna	133
All. 4. Il Viaggiatore con il dolcevita arancione Giulia Boari	138